

Sådan får du det rigtige grej

Grafik: Rie Lynggard Topp Tekst: Signe Hasseriis, redigeret af Helle Blum 2019

Hvad gør du, hvis din kommune har indskrænket frit valg af måleapparat og penkanyle, og du ikke længere kan få det udstyr, du foretrækker?



Måske er du en af dem, der ikke længere kan få det måleapparat eller den penkanyle, du er vant til.

Kommunerne har ifølge loven ret til at vælge en bestemt leverandør og kan også vælge bestemte apparater, altså et bestemt sortiment. Men kommunerne har først og fremmest til opgave at støtte med det udstyr, der er det bedste for dig. Så hvis kommunen vælger et nyt og smallere sortiment, hvor udstyret ikke har de samme funktioner, som det gamle havde, så har du krav på en konkret vurdering af dit behov. Nedenfor ser du en guide til, hvordan du kan forholde dig.

Du får brev fra din kommune med besked om, at du fremover skal bruge noget andet udstyr. Din opgave er nu at vurdere, om du kan bruge det nye udstyr.



A2
Efter at have prøvet det nye udstyr opdager du, at det ikke opfylder dine behov. Så skal du vælge at handle som beskrevet under B.



B
Du har særlige behov. Dvs. du er f.eks. pumpebruger, har andre sygdomme eller dit arbejdsliv stiller krav til dit udstyr på grund af hygiejne eller andet. I den situation skal du med det samme kontakte din kommune og gøre opmærksom på dit behov.



A1
Dit nye udstyr fungerer godt for dig, og du fortsætter med at bruge det.

A
Du vurderer, at du vil kunne bruge det nye udstyr. Bestil det hos leverandøren efter kommunens anvisninger og prøv det af.



B2
Kommunen forlanger dokumentation og lægefaglig opbakning til dit behov. I den situation skal du tillade, at der indhentes oplysninger hos enten egen læge eller ambulatorium. Snak evt. selv med din behandler, så denne kender til dine særlige forhold.



B2.2
Kommunens sagsbehandling ender med en vurdering af, at du godt kan bruge udstyret i det nye, smalle sortiment, og du får afslag. Det betyder, at du har krav på vejledning i at klage. Brug muligheden for at klage, hvis du er utilfreds. Diabetesforeningen anbefaler en skriftlig klage.

B2.1
Kommunens sagsbehandling ender med en ny bevilling af dit sædvanlige udstyr.



C
Du har ret til frit valg af netop det udstyr, du foretrækker. Det kan medføre egenbetaling, som vil være forskellen på den udgift, kommunen ville have til det nye udstyr, og den pris, dit sædvanlige apparatur kan købes til.



B1
Kommunen imødekommer umiddelbart dit ønske, og du fortsætter med dit vante udstyr.



Utilfreds? Det sker, at nogle kommuner blot beslutter, at udvalget af hjælpemidler indskrænkes, uden der træffes en afgørelse i hver enkelt sag. Det betyder umiddelbart, at du ikke har ret til at klage. Diabetesforeningen mener, denne fremgangsmåde udfordrer din retssikkerhed. Hvis du er utilfreds med sortimentet, så bed derfor om en skriftlig afgørelse. Så kan du klage efterfølgende.