



Har du oplevet at blive
uretfærdigt behandlet pga.
din diabetes?

Titel: Har du oplevet at blive uretfærdigt behandlet pga. din diabetes?

Ansvarlige/forfattere: Berivan Duman

April 2016

Diabetesforeningen – Forskning & Viden

Toldbodgade 33, 1. sal

DK-1253 København K

Tlf. 6612 9006

www.diabetes.dk

Kontaktperson: Berivan Duman, ber@diabetes.dk og Tue Helms Andersen, tha@diabetes.dk

Antal respondenter: 851 (42,8 %)

Resumé

Formål:

Diabetesforeningen har i marts 2016 gennemført en elektronisk spørgeskemaundersøgelse, der har til formål at give indsigt i, om mennesker med diabetes har oplevet at blive uretfærdigt behandlet pga. deres diabetes.

Spørgeskemaundersøgelsen indeholder spørgsmål, der belyser om myndighederne overholder de regler de skal og om mennesker med diabetes får information om behandling og muligheder for hjælp.

Resultaterne fra spørgeskemaundersøgelsen er blevet brugt til en række artikler i Diabetesforeningens medlemsblad (maj 2016), som sætter fokus på områder, hvor mennesker med diabetes oplever at blive uretfærdigt behandlet.

Nærværende rapport er en bruttorapport over samtlige resultater fra spørgeskemaundersøgelsen. Resultaterne er præsenteret kronologisk efter rækkefølgen af spørgsmålene i den elektroniske spørgeskemaundersøgelse.

Målgruppe:

Diabetesforeningens medlemspanel 'Diabetespanelet', som er en gruppe af medlemmer, der har sagt ja til at give deres mening til kende om forskellige emner vedrørende livet med diabetes. For at være med i panelet skal man være medlem af Diabetesforeningen, være fyldt 18 år og have diagnosen diabetes eller være pårørende til mennesker med diabetes.

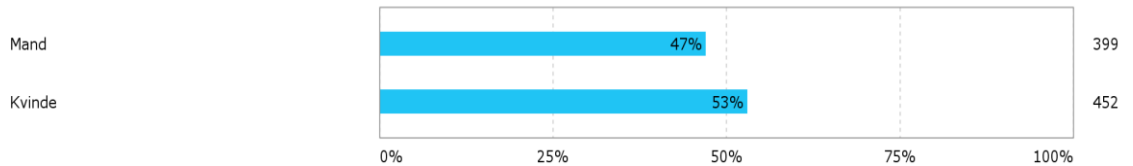
Antal respondenter:

Undersøgelsen er sendt ud til 2.187 personer. 202 personer kunne ikke modtage undersøgelsen på grund af fejl i/forældet e-mailadresse. Den reelle studiepopulation er derfor 1.985. I alt 851 personer har 'gennemført' (37,2 %) eller angivet 'nogen svar' (5,6 %), hvilket giver en svarprocent på 42,8 %.

Hovedresultater

Køn, alder og diabetestype

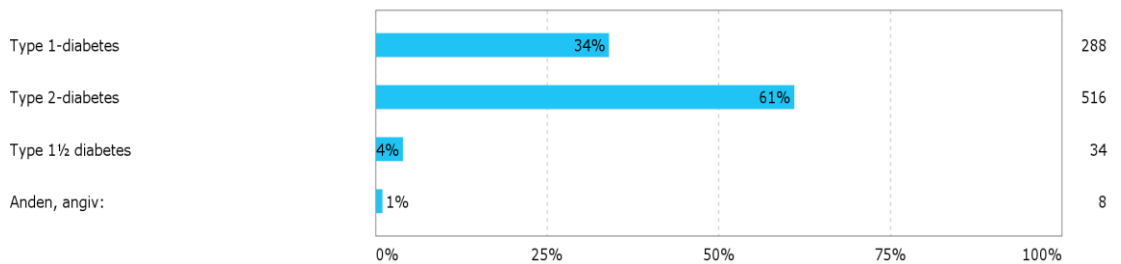
Hvad er dit køn?



Hvad er din alder?



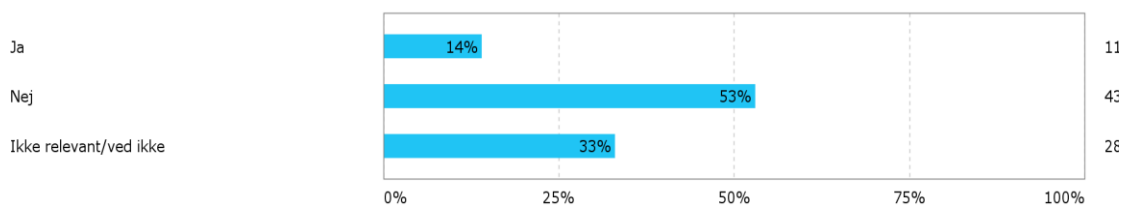
Hvilken type diabetes har du?



Uretfærdigt behandlet – kørekort

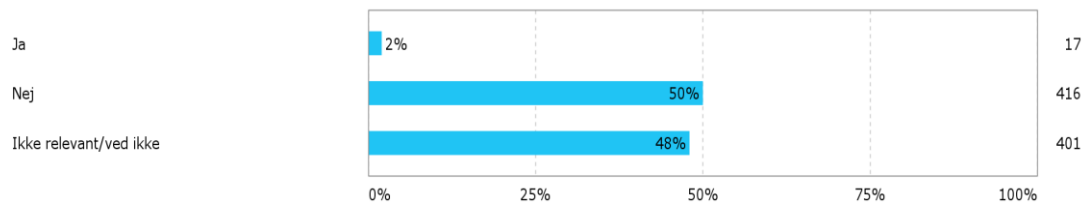
Har du som følge af din diabetes nogensinde følt dig uretfærdigt behandlet i forbindelse med nedenstående situationer?

Hvis du ikke har mulighed for at svare på spørgsmålet, f.eks. fordi du ikke har kørekort, så bedes du sætte kryds i kategorien 'Ikke relevant/ved ikke' - **Ved fornyelse af kørekort**



Har du som følge af din diabetes nogensinde følt dig uretfærdigt behandlet i forbindelse med nedenstående situationer?

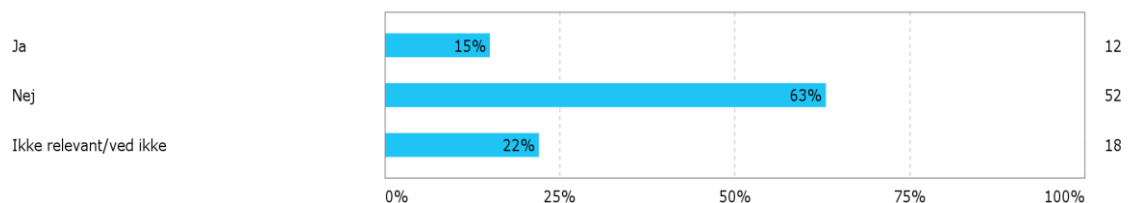
Hvis du ikke har mulighed for at svare på spørgsmålet, f.eks. fordi du ikke har kørekort, så bedes du sætte kryds i kategorien 'Ikke relevant/ved ikke' - **Ved erhvervelse af kørekort**



Forsikring

Har du som følge af din diabetes nogensinde følt dig uretfærdigt behandlet i forbindelse med nedenstående situationer?

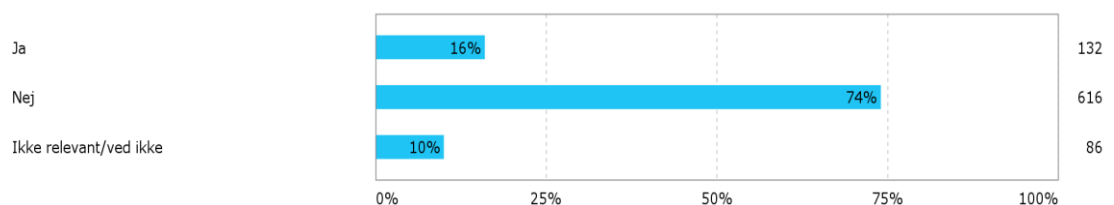
Hvis du ikke har mulighed for at svare på spørgsmålet, f.eks. fordi du ikke har kørekort, så bedes du sætte kryds i kategorien 'Ikke relevant/ved ikke' - **Ved forsikringsdækning og/eller forsikringsudbetaling**



Kontakt med kommunen

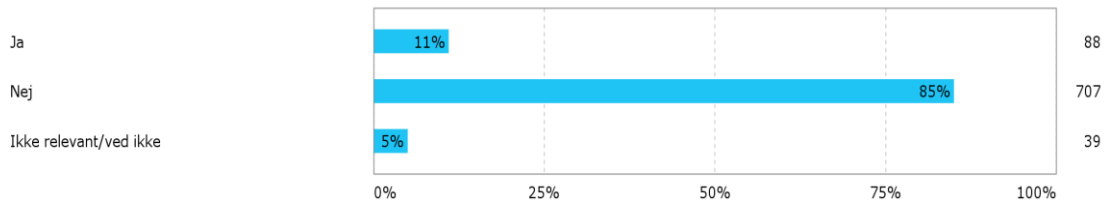
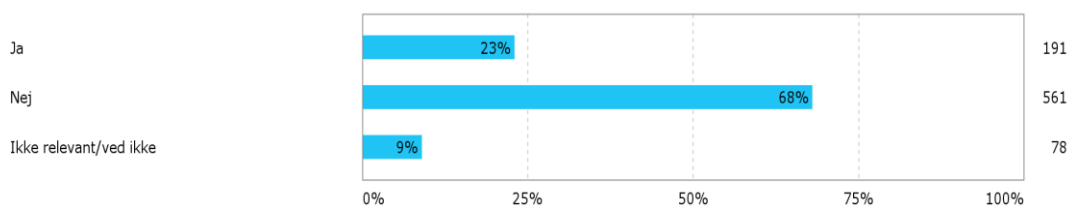
Har du som følge af din diabetes nogensinde følt dig uretfærdigt behandlet i forbindelse med nedenstående situationer?

Hvis du ikke har mulighed for at svare på spørgsmålet, f.eks. fordi du ikke har kørekort, så bedes du sætte kryds i kategorien 'Ikke relevant/ved ikke' - **I kontakten med min kommune**

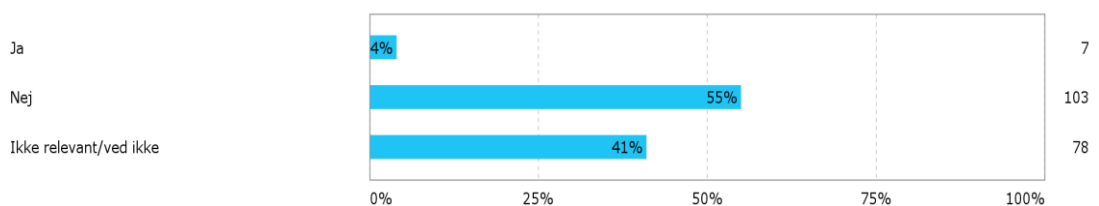


Kontakt med diabetes-behandler**Har du som følge af din diabetes nogensinde følt dig uretfærdigt behandlet** i forbindelse med nedenstående situationer?

Hvis du ikke har mulighed for at svare på spørgsmålet, f.eks. fordi du ikke har kørekort, så bedes du sætte kryds i kategorien 'Ikke relevant/ved ikke' - **I kontakten med min diabetesbehandler, f.eks. læge, sygeplejerske eller fodterapeut**

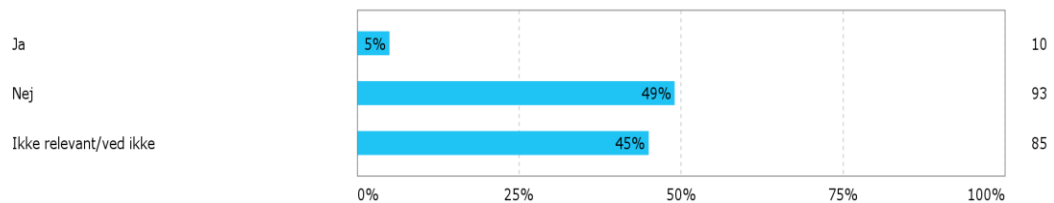
**Økonomisk hjælp, diabetes-udstyr eller behandling****Har du på et tidspunkt været af den opfattelse, at du var berettiget til f.eks. økonomisk hjælp, diabetesudstyr eller en bestemt behandling, som du alligevel ikke fik?****Syge-dagpenge**

Inden for hvilke områder har du haft den opfattelse, at du var berettiget til noget, du ikke fik? Hvis du ikke har mulighed for at svare på spørgsmålet, f.eks. fordi du ikke har søgt om førtidspension, så bedes du sætte kryds i kategorien 'Ikke relevant/ved ikke' - **Sygedagpenge**

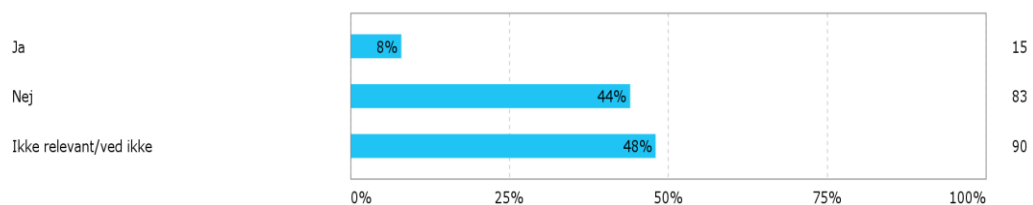


Fleksjob

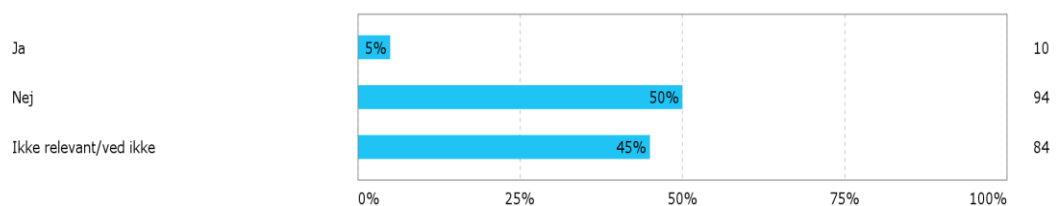
Inden for hvilke områder har du haft den opfattelse, at du var berettiget til noget, du ikke fik? Hvis du ikke har mulighed for at svare på spørgsmålet, f.eks. fordi du ikke har søgt om førtidspension, så bedes du sætte kryds i kategorien 'Ikke relevant/ved ikke' - **Fleksjob**

**Førtids-
pension**

Inden for hvilke områder har du haft den opfattelse, at du var berettiget til noget, du ikke fik? Hvis du ikke har mulighed for at svare på spørgsmålet, f.eks. fordi du ikke har søgt om førtidspension, så bedes du sætte kryds i kategorien 'Ikke relevant/ved ikke' - **Førtidspension**

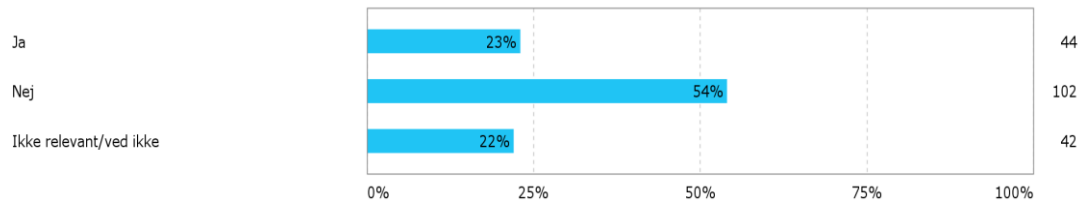
**Forsikrings-
udbetaling**

Inden for hvilke områder har du haft den opfattelse, at du var berettiget til noget, du ikke fik? Hvis du ikke har mulighed for at svare på spørgsmålet, f.eks. fordi du ikke har søgt om førtidspension, så bedes du sætte kryds i kategorien 'Ikke relevant/ved ikke' - **Forsikringsudbetaling**

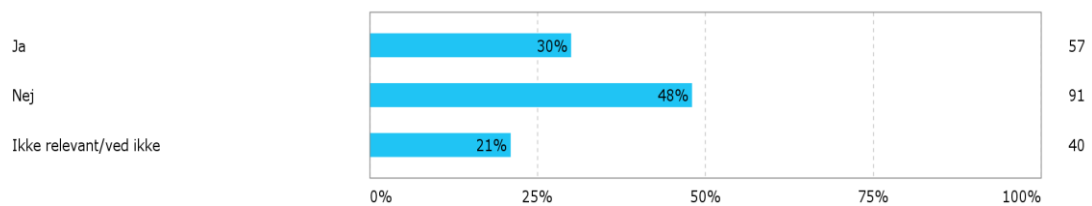


Medicin

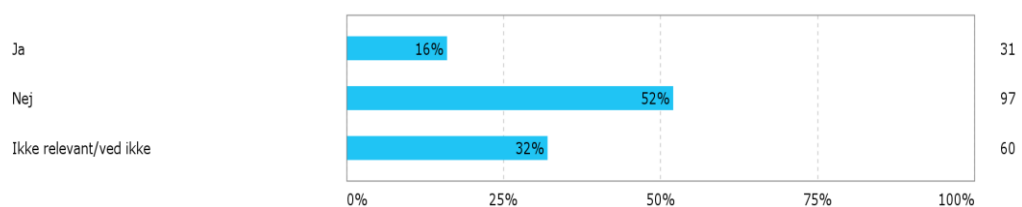
Inden for hvilke områder har du haft den opfattelse, at du var berettiget til noget, du ikke fik? Hvis du ikke har mulighed for at svare på spørgsmålet, f.eks. fordi du ikke har søgt om førtidspension, så bedes du sætte kryds i kategorien 'Ikke relevant/ved ikke' - **En bestemt type medicin**

**Behandling**

Inden for hvilke områder har du haft den opfattelse, at du var berettiget til noget, du ikke fik? Hvis du ikke har mulighed for at svare på spørgsmålet, f.eks. fordi du ikke har søgt om førtidspension, så bedes du sætte kryds i kategorien 'Ikke relevant/ved ikke' - **En bestemt type behandling**

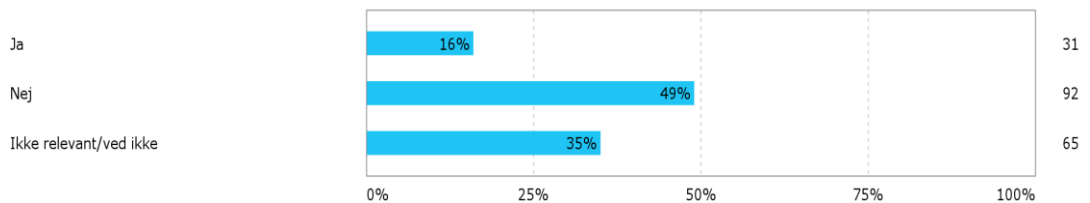
**Pumpe**

Inden for hvilke områder har du haft den opfattelse, at du var berettiget til noget, du ikke fik? Hvis du ikke har mulighed for at svare på spørgsmålet, f.eks. fordi du ikke har søgt om førtidspension, så bedes du sætte kryds i kategorien 'Ikke relevant/ved ikke' - **Pumpe**

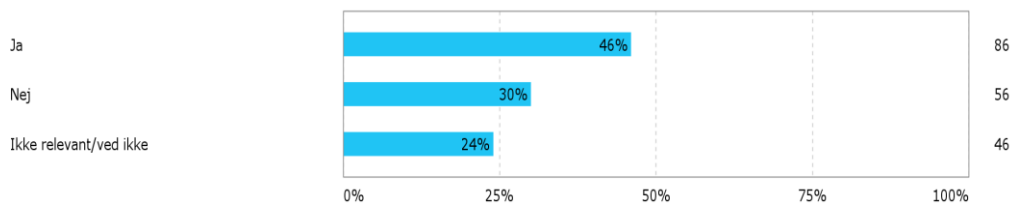


Sensor

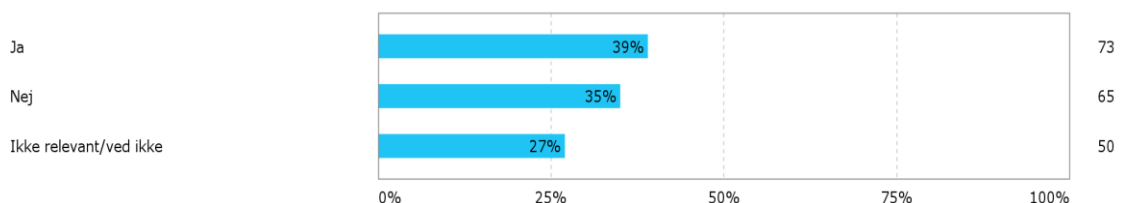
Inden for hvilke områder har du haft den opfattelse, at du var berettiget til noget, du ikke fik? Hvis du ikke har mulighed for at svare på spørgsmålet, f.eks. fordi du ikke har søgt om førtidspension, så bedes du sætte kryds i kategorien 'Ikke relevant/ved ikke' - **Sensor**

**Druesukker**

Inden for hvilke områder har du haft den opfattelse, at du var berettiget til noget, du ikke fik? Hvis du ikke har mulighed for at svare på spørgsmålet, f.eks. fordi du ikke har søgt om førtidspension, så bedes du sætte kryds i kategorien 'Ikke relevant/ved ikke' - **Bevilling til druesukker**

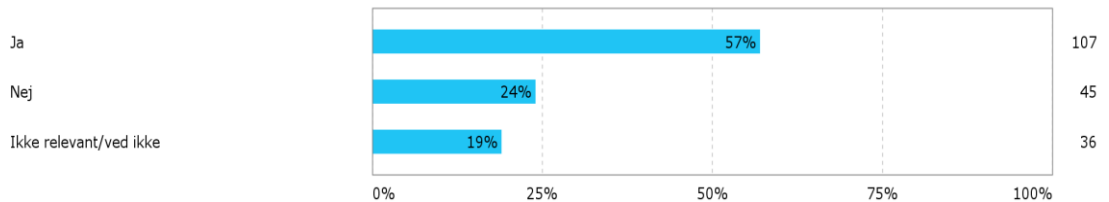
**Transport**

Inden for hvilke områder har du haft den opfattelse, at du var berettiget til noget, du ikke fik? Hvis du ikke har mulighed for at svare på spørgsmålet, f.eks. fordi du ikke har søgt om førtidspension, så bedes du sætte kryds i kategorien 'Ikke relevant/ved ikke' - **Bevilling til transport til og fra behandling**

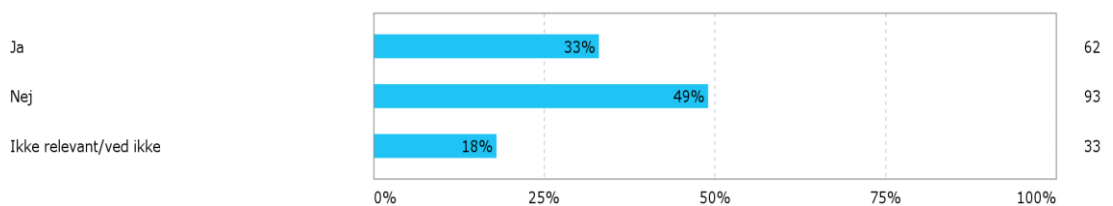


Kost

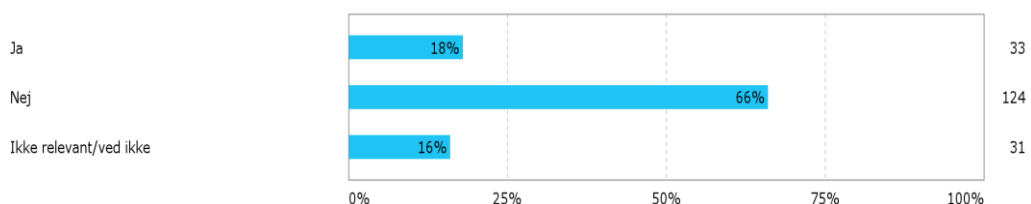
Inden for hvilke områder har du haft den opfattelse, at du var berettiget til noget, du ikke fik? Hvis du ikke har mulighed for at svare på spørgsmålet, f.eks. fordi du ikke har søgt om førtidspension, så bedes du sætte kryds i kategorien 'Ikke relevant/ved ikke' - **Bevilling til kost**

**Medicin**

Inden for hvilke områder har du haft den opfattelse, at du var berettiget til noget, du ikke fik? Hvis du ikke har mulighed for at svare på spørgsmålet, f.eks. fordi du ikke har søgt om førtidspension, så bedes du sætte kryds i kategorien 'Ikke relevant/ved ikke' - **Bevilling til medicin**

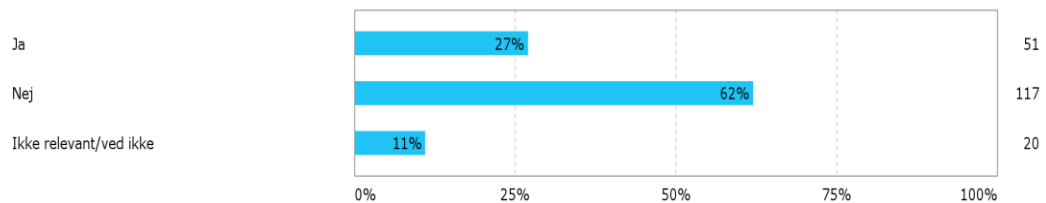
**Måleapparat**

Inden for hvilke områder har du haft den opfattelse, at du var berettiget til noget, du ikke fik? Hvis du ikke har mulighed for at svare på spørgsmålet, f.eks. fordi du ikke har søgt om førtidspension, så bedes du sætte kryds i kategorien 'Ikke relevant/ved ikke' - **Bevilling til måleapparat**

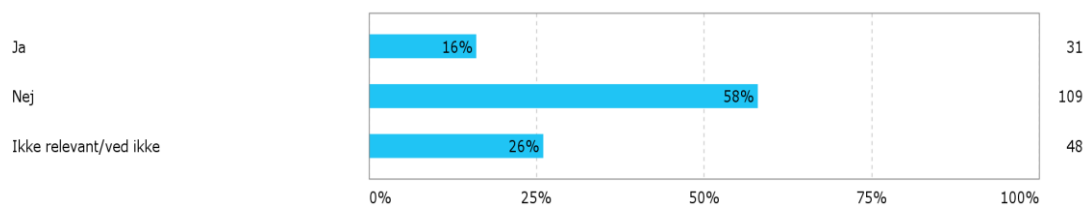


Teststrimler

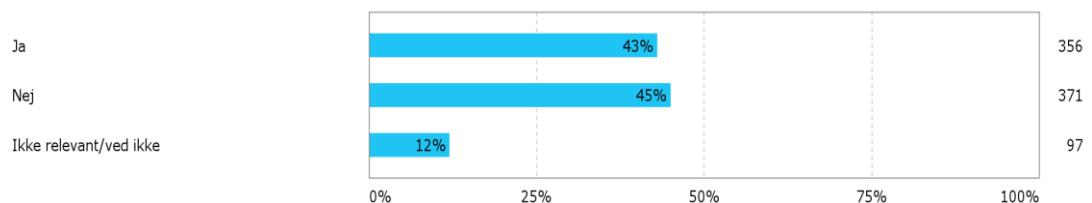
Inden for hvilke områder har du haft den opfattelse, at du var berettiget til noget, du ikke fik? Hvis du ikke har mulighed for at svare på spørgsmålet, f.eks. fordi du ikke har søgt om førtidspension, så bedes du sætte kryds i kategorien 'Ikke relevant/ved ikke' - **Bevilling til teststrimler**

**Ketonstrimler**

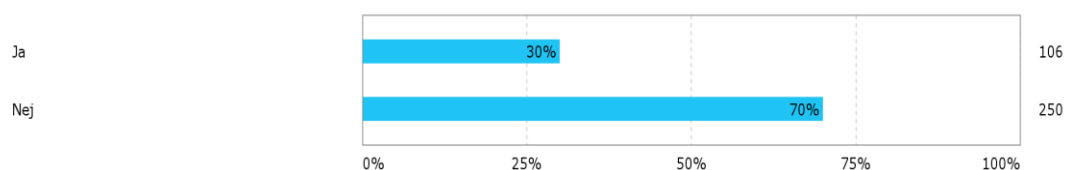
Inden for hvilke områder har du haft den opfattelse, at du var berettiget til noget, du ikke fik? Hvis du ikke har mulighed for at svare på spørgsmålet, f.eks. fordi du ikke har søgt om førtidspension, så bedes du sætte kryds i kategorien 'Ikke relevant/ved ikke' - **Bevilling til ketonstrimler**

**Kontakt med kommune – hjælp og støtte**

Har du, siden du fik diabetes, fortalt din kommune om dit behov for hjælp og støtte?

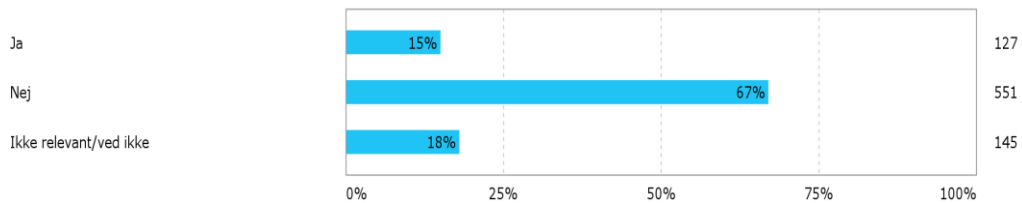
**Information og vejledning**

Har du, siden du fik diabetes, fået information og vejledning om dine muligheder for hjælp og støtte af din kommune?

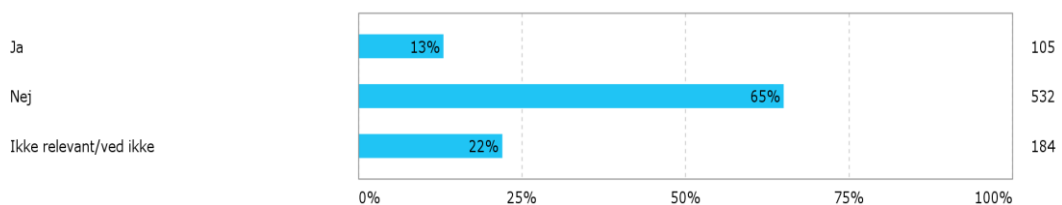


Fremskaffe lægefaglig dokumentation

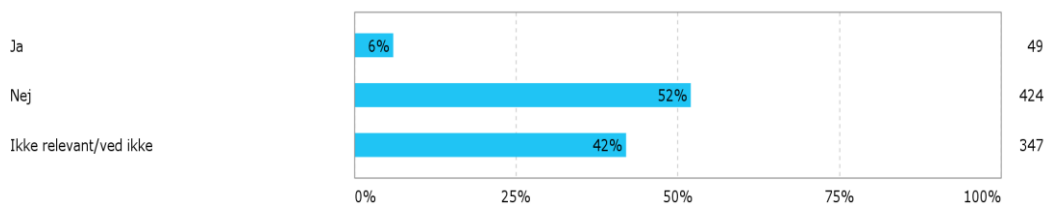
Er du i forbindelse med din diabetes nogensinde blevet bedt af din sagsbehandler i kommunen om selv at fremskaffe lægefaglig dokumentation eller en lægefaglig udtalelse?

**Lægefaglig vurdering**

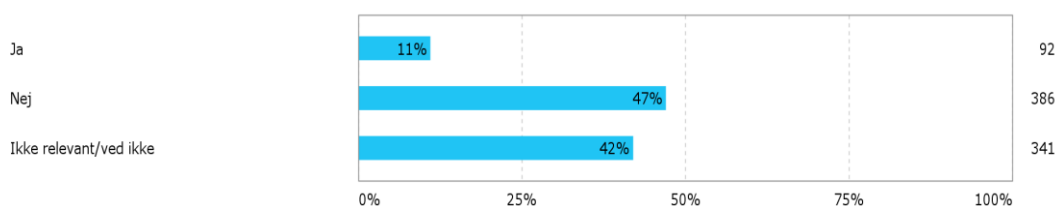
Har du nogensinde oplevet, at en lægefaglig vurdering ikke blev taget i betragtning? Det kan f.eks. være i forbindelse med, at du har søgt om førtidspension, sygedagpenge, erstatning m.m. eller bevilling af teststrimler, druesukker, kost m.m.

**Afslag på ansøgning**

Har du i forbindelse med din diabetes oplevet at få afslag på en ansøgning til din kommune uden at få at vide hvorfor? Hvis ikke du kan svare på spørgsmålet, f.eks. fordi du aldrig har sendt en ansøgning til din kommune, bedes du sættes kryds i kategorien 'Ikke relevant/ved ikke'.

**Klage**

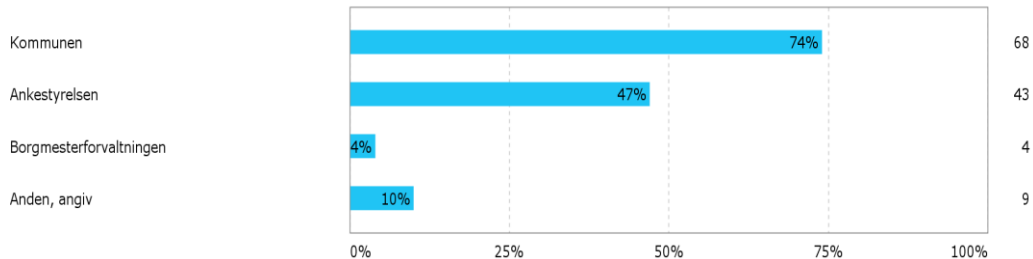
Har du i forbindelse med din diabetes nogensinde klaget over en kommunal afgørelse? Hvis du ikke har mulighed for at svare på spørgsmålet, f.eks. fordi du ikke har haft en sag med kommunen, så bedes du sætte kryds i kategorien 'Ikke relevant/ved ikke'



Klagested

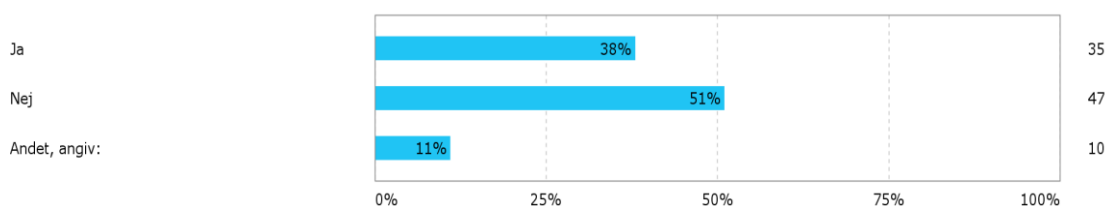
Du har angivet, at du i forbindelse med din diabetes har klaget over en kommunal afgørelse. Hvem har du klaget til?

Sæt kryds de(t) sted(er) du har klaget.



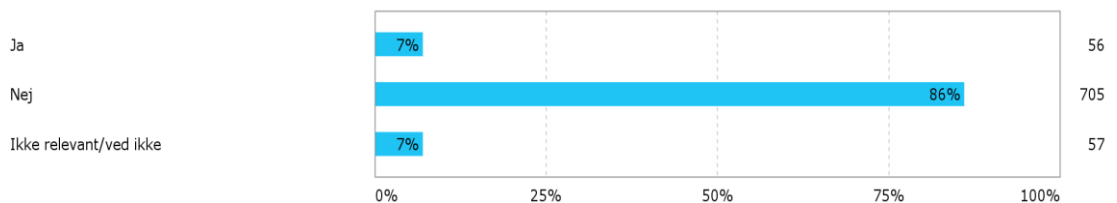
Medhold i klage

Fik du medhold i din klage?



Klage over behandling

Har du i forbindelse med din diabetes nogensinde klaget over den behandling, du har fået af din behandler (f.eks. læge, sygeplejerske, fodterapeut) og/eller på hospitalet?



Klagested

Du har angivet, at du har klaget over din behandling i forbindelse med din diabetes. Hvem har du klaget til?

Sæt kryds de(t) sted(er) du har klaget.

